

Instruções para denúncias



Para a Air Products, operar com integridade é essencial. Isso inclui que todos nós façamos nosso trabalho diário com os mais altos padrões de ética corporativa, bem como denunciemos problemas sobre falhas suspeitas de integridade das quais possamos ficar cientes. Os números* gratuitos da IntegrityLine estão disponíveis para denúncia de conduta imprópria. Um funcionário que estiver ligando pode permanecer anônimo onde for permitido pelas leis locais.

O website do IntegrityOnline www.airproducts.com/integrityonline, também pode ser usado para denúncias, e está disponível nos idiomas mais falados pelos nossos funcionários. O treinamento relacionado é atribuído por função e pode ser acessado por meio de LSO para aumentar o entendimento dos funcionários sobre os principais tópicos. Essas ferramentas são gerenciadas por um fornecedor terceirizado, empresas com experiência no campo de ética, conformidade e gerenciamento de risco.

Os funcionários que precisam comunicar tais problemas devem, primeiramente, falar com um supervisor direto ou gerente. Se um funcionário preferir levar seus problemas a outra pessoa, e isso é permitido pela lei local, é necessário entrar em contato com o contato organizacional apropriado.

Para emergências exigindo assistência imediata, entre em contato com o Centro de operações de segurança global nos Estados Unidos pelo número (código de discagem internacional + 610-481-7711).

Se não houver um número listado para sua localização, os funcionários que estiverem ligando de fora dos Estados Unidos, deverão acessar a IntegrityLine gratuita discando primeiramente* o número de acesso da AT&T adequado, encontrado em www.business.att.com/bt/access.jsp (escolha seu país no menu suspenso e clique em "Go" ("Ir") para encontrar o código de acesso).

* Os números de telefone para denúncia são gratuitos para a maioria dos telefones fixos. Para chamadas de celular, podem incorrer taxas dependendo do contrato do provedor de serviços do número do celular originário. O acesso pode depender dos provedores da companhia de telefone local e das operadoras.

Instruções de discagem internacional

É recomendável que você use um telefone fixo para obter melhores resultados.

País	Opções locais	Número de telefone
Alemanha		0800-183-0860
Argentina		0800-444-8089
Bélgica		0800-7-1658
Brasil		0800-891-4169
Canadá		1-877-272-9726 (EUA)
Chile	Use o número de acesso direto local da lista abaixo:	
	AT&T	800-225-288
	Telefónica	800-800-288
	ENTEL	800-360-311
	ENTEL — operador em espanhol	800-360-312
	Ilha de Páscoa	800-800-311
	Ilha de Páscoa — operador em espanhol	800-800-312
	Em seguida, no prompt em inglês, disque:	855-225-7066
China	Sul	10-800-711-0635
	Norte	10-800-110-0581
Colômbia	Use o número de acesso direto local:	
	Operador em inglês	01-800-911-0010
	Operador em espanhol	01-800-911-0011
	Em seguida, no prompt em inglês, disque:	855-225-7066
Equador	Use o número de acesso direto local:	
	Operador em inglês	1-800-225-528
	Operador em espanhol	1-999-119
	Em seguida, no prompt em inglês, disque:	855-225-7066
Espanha		900-97-1039
Estados Unidos		1-877-272-9726
França		0800-90-0198
Holanda		0800-022-0720
Indonésia		001-803-1-008-3251
Itália		800-788319
Japão		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
Malásia		1-800-81-2303
Peru	Use o número de acesso direto local:	
	Telefónica — operador em espanhol	0-800-50-000
	Telefónica	0-800-50-288
	Americatel	0-800-70-088
	Em seguida, no prompt em inglês, disque:	855-225-7066
Polônia		0-0-800-111-1582
Portugal		800-8-11604
Reino Unido e Irlanda do Norte		0808-234-6711
República da Coreia		00798-1-1-005-6156
República Tcheca		800-142-716
Taiwan		00801-10-4062

Se desejar fazer sua denúncia por telefone, seja paciente e permaneça na linha. Pode levar alguns minutos para que o operador acesse um tradutor que auxiliará você durante a denúncia em seu idioma preferencial.

Observação importante: os detalhes para a denúncia de problemas de risco e conformidade podem variar em cada região de acordo com a lei de Privacidade de dados e outras legislações. Quando os funcionários fizerem uma denúncia on-line pelo website na Internet em www.airproducts.com/integrityonline ou ligarem para a IntegrityLine designada na Alemanha, Itália, República Tcheca, Portugal, Espanha, Polônia, Bélgica, Holanda ou França, as categorias específicas para denúncia (bem como a opção para denúncias anônimas) podem ser limitadas de acordo com as leis locais. Nos países citados, os tipos de problemas que um indivíduo pode denunciar por telefone ou on-line limitam-se apenas a fins de auditoria, apenas para fins de auditoria, contabilidade, fraude e irregularidades financeiras. Você pode abordar outros tipos de violações ou violações suspeitas por meio de canais de denúncias alternativos, como através de seu gerente, supervisor ou através de um contato organizacional apropriado.

A Air Products espera que os funcionários denunciem conduta imprópria, entretanto não há consequências adversas por não realizá-la. As pessoas em cargos de liderança devem denunciar violações de ética, conformidade e de risco das quais estiverem cientes ou das quais deveriam estar cientes, como permitido pelas leis locais.

A Air Products mantém **uma promessa sólida de não retaliação** para qualquer tipo de denúncia ou relato.



quero saber mais
airproducts.com